

RASPADINHA DIFERENTE



TERMO DE REGULAMENTO E JOGO RESPONSÁVEL

raspadinhadiferente.com

26 de julho de 2025

TERMO DE REGULAMENTO E JOGO RESPONSÁVEL – RASPADINHADIFERENTE.COM

Última atualização: [colocar data]

1. OBJETIVO

Este regulamento estabelece as regras de funcionamento do site **raspadinhadiferente.com**, bem como as diretrizes de **jogo responsável**, visando garantir a segurança, transparência e bem-estar dos usuários.

2. DEFINIÇÕES

- **Plataforma:** Website **raspadinhadiferente.com**, destinado à oferta de jogos de raspadinha online.
- **Usuário:** Pessoa física maior de 18 anos, devidamente cadastrada, que acessa e participa dos jogos.
- **Conta:** Cadastro individual do usuário, contendo dados pessoais e informações de saldo.

3. REGRAS GERAIS DE PARTICIPAÇÃO

3.1. O acesso e a participação nos jogos da plataforma são permitidos **apenas para maiores de 18 anos**.

3.2. É de inteira responsabilidade do usuário fornecer informações verdadeiras no ato do cadastro.

3.3. Cada usuário poderá manter apenas **uma conta ativa**. Contas duplicadas poderão ser bloqueadas.

3.4. A plataforma não se responsabiliza por acessos indevidos à conta do usuário decorrentes de negligência no uso de login e senha.

4. JOGO RESPONSÁVEL

4.1. A plataforma incentiva práticas saudáveis de entretenimento e adota medidas de **prevenção ao jogo compulsivo**.

4.2. Orientações ao usuário:

- Estabeleça **limites de gasto** antes de jogar.
- Não utilize o jogo como fonte de renda.
- Evite jogar sob influência de álcool, medicamentos ou em momentos de instabilidade emocional.

4.3. O usuário poderá solicitar **autoexclusão** de sua conta ou limitação de depósitos diretamente em seu perfil ou via suporte.

4.4. O site disponibiliza links e canais de ajuda especializados em tratamento de dependência em jogos, como:

- <https://sigap.fazenda.gov.br/>
- CVV – Centro de Valorização da Vida: 188

5. MECÂNICA DOS JOGOS

5.1. Os jogos de raspadinha oferecidos possuem regras específicas de participação, prêmios e probabilidades, que estarão disponíveis em cada produto.

5.2. O valor mínimo e máximo de compra será informado no momento da transação.

5.3. Os prêmios serão creditados diretamente na conta do usuário ou pagos por transferência, conforme condições definidas no site.

6. PAGAMENTOS E SAQUES

6.1. Todos os depósitos e saques serão processados por **meios eletrônicos seguros**, respeitando a legislação vigente.

6.2. Os saques estarão disponíveis somente após a verificação de identidade do usuário (KYC).

7. FRAUDES E IRREGULARIDADES

7.1. É proibido o uso de softwares automatizados, bots ou qualquer método que vise manipular os resultados.

7.2. Em caso de suspeita de fraude, a conta poderá ser suspensa e as autoridades competentes serão notificadas.

8. RESPONSABILIDADE DO SITE

8.1. A plataforma compromete-se a:

- Garantir **transparência nos resultados**, por meio de sistemas certificados de sorteio.
- Proteger os dados pessoais dos usuários conforme a **LGPD (Lei nº 13.709/2018)**.

8.2. A plataforma não se responsabiliza por perdas financeiras decorrentes de má gestão do usuário.

9. ATUALIZAÇÕES DO REGULAMENTO

9.1. O presente regulamento poderá ser alterado a qualquer momento, sendo a versão vigente publicada no site.

9.2. O uso contínuo da plataforma após mudanças implica a aceitação automática das novas condições.

10. CANAIS DE ATENDIMENTO

Para dúvidas, reclamações ou solicitações de autoexclusão, o usuário poderá contatar:

- **E-mail:** suporte@raspadinhadiferente.com
- **Telegram de Suporte:** +55 (11) 91255-1004
- **Horário:** Segunda a sexta, das 9h às 18h

DECLARAÇÃO FINAL

Ao criar uma conta e participar dos jogos, o usuário declara que leu, entendeu e concorda integralmente com este regulamento e com as práticas de jogo responsável da plataforma.